

Публичная оферта

По присоединению к системе Дистанционного банковского обслуживания для физических лиц.

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Соглашения об оказании услуг банковского обслуживания физического лица, в том числе не являющимся Клиентом Банка с использованием системы дистанционного банковского обслуживания (далее - «ДБО») в режиме удаленного доступа через Интернет (далее по тексту – «Соглашение»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Соглашение на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» (далее по тексту - Банк) заключить Соглашение в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

1.1. Публичная оферта - предложение о заключении настоящего Соглашения, в котором изложены условия Соглашения, адресованное определённому лицу, ограниченному или неограниченному кругу лиц. Если получатель (адресат) принимает оферту (выражает согласие, акцептует её), это означает заключение между сторонами предложенного Соглашения на оговоренных в оферте условиях.

1.2. Система ДБО – это программно-аппаратный комплекс Банка с открытой формой регистрации позволяющая Клиентам Банка дистанционно управлять своими банковскими счетами путём обмена электронными документами между Клиентом и Банком удаленным образом через Интернет (то есть без его визита в Банк) посредством персональных компьютеров, мобильных телефонов, планшетов и смартфонов.

Пользователи системы ДБО, не являющиеся Клиентами Банка могут осуществлять в системе ДБО платежи в пользу Поставщиков товаров и услуг с платежной карты, выпущенной казахстанскими банками второго уровня платежных систем Visa, MasterCard.

1.3. Клиент Банка – физическое лицо заключившее с Банком договор банковского счета и имеющий открытые действующие банковские счета.

1.4. Пользователь – физическое лицо, зарегистрированный в системе ДБО Банка, у которого отсутствует открытые банковские счета в Банке, при этом является держателем платежной карты, выпущенной казахстанскими банками второго уровня международных платежных систем Visa, MasterCard.

1.5. Поставщики товаров и услуг – юридические лица, поставляющие товары и услуги Клиентам/Пользователям.

2. ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия предоставления Банком Клиенту Банка/Пользователю банковских услуг электронным способом с использованием системы ДБО в режиме удаленного доступа через Интернет, с использованием персонального

компьютера и/или других устройств, в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Банк осуществляет регистрацию и последующее обслуживание Клиента Банка/Пользователя в рамках системы ДБО на официальном веб-сайте Банка www.myacb.kz.

2.3. Клиент Банка/Пользователь признает, что получение Банком электронных документов юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, заверенных подписями в соответствии с документом с образцами подписей и оттиском печати Клиента, предоставленным в Банк. Клиент Банка/Пользователь дает право Банку использовать электронные документы Клиента Банка/Пользователя наравне с документами на бумажном носителе, заверенными подписями в соответствии с предоставленным в Банк документом с образцами подписей и оттиска печати Клиента Банка/Пользователя.

3. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА/Пользователя

3.1. Система ДБО собирает и хранит только те персональные данные Клиента Банка/Пользователя, которые необходимы для оказания услуг.

3.2. Персональная информация Клиента Банка/Пользователя в системе ДБО может быть использована в следующих целях:

- Идентификации стороны в рамках заключенных соглашений и договоров;
- Предоставления Клиенту Банка/Пользователю персонализированных услуг;
- Связи с Клиентом Банка/Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов, предложений и информации, касающихся использования системы ДБО, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Клиента Банка/Пользователя;
- Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3.3. В рамках настоящего Соглашения под «персональными данными Клиента Банка/Пользователя» понимаются:

- Персональные данные, которые Клиент Банка/Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования системы ДБО, либо которые помечены специальным образом и обязательны для предоставления Сервисов (оказания услуг). Иные данные предоставляются Клиентом Банка/Пользователем на его усмотрение;
- Данные, которые автоматически передаются сервисам системы ДБО в процессе их использования, с помощью установленного на устройстве Клиента Банка/Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация, идентифицирующая устройство и оставленная системой ДБО в браузере Клиента Банка/Пользователя при предыдущих сессиях обслуживания, информация о браузере Клиента Банка (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), адрес запрашиваемой страницы.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Клиент Банка/Пользователь признает, как достаточный и законный метод шифрования информации, протокол Secure Socket Layer (далее – SSL), используемый при передаче документов между Банком и Клиентом Банка/Пользователем.

4.2. Клиент Банка/Пользователь признает, что получение Банком электронных документов, юридически эквивалентно получению документов на бумажном носителе, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Клиент Банка/Пользователь дает право Банку использовать электронные документы, наравне с документами на бумажном носителе. При этом Клиент Банка/Пользователь несет полную ответственность за содержание отправленных электронных документов Банку для исполнения.

4.3. При исполнении указаний Клиента Банка/Пользователя и обмене электронными документами Банком используется программное обеспечение шифрования передаваемой информации по протоколу SSL.

4.4. Для сохранения безопасности от несанкционированного доступа и пользования системой ДБО Банком осуществляется идентификация Клиента Банка/Пользователя по имени пользователя, паролю (параметры авторизации). Совпадение параметров авторизации является для Банка подтверждением о санкционированном доступе к системе ДБО.

4.5. Система ДБО позволяет осуществлять следующие операции:

4.5.1. Клиенту Банка:

- просмотр остатков и состояния, имеющихся в Банке текущих, сберегательных счетов и Платежных карт (далее - ПК) в режиме реального времени;

- отправлять на печать выписку о состоянии и движении денег по выбранному счету или ПК;

- переводы денежных средств с одного счета на другой.

- осуществлять платежи в пользу Поставщиков услуг (коммунальные, мобильные, оплата услуг кабельного ТВ и интернет, налогов и штрафов о нарушении правил дорожного движения Республики Казахстан и др.);

- получать квалифицированную помощь менеджера системы и т.д.

- подавать электронную заявку на открытие ПК, депозита и/или получение кредита;

4.5.2. Пользователю:

- осуществлять платежи в пользу Поставщиков услуг (коммунальные, мобильные, оплата услуг кабельного ТВ и интернет, налогов и штрафов в ПДД и др.);

- подавать электронную заявку на открытие ПК, депозита и/или получение кредита;

- получать квалифицированную помощь менеджера системы и т.д.

4.6. Уведомление об изменении списка оказываемых услуг в системе ДБО и перечня Поставщиков услуг и товаров, в пользу которых осуществляется принятие оплаты оказываемых ими услуг посредством обмена электронными документами, производится через соответствующее размещение информации об этом и действующих на эти услуги Тарифах Банка на официальном сайте Банка.

4.7. Система ДБО доступна для Клиента Банка/Пользователя круглосуточно.

4.8. Подтверждение отправки и/или получения электронного платежного документа осуществляется в электронной форме в рамках функционирования системы ДБО путем получения уведомления об отправке и/или получения электронного платежного документа.

4.9. Электронный адрес службы поддержки cardservice@asiacreditbank.kz.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1. Зарегистрировать Клиента Банка/Пользователя в системе ДБО с присвоением ему имени пользователя и пароля.

5.1.2. Извещать Клиента Банка/Пользователя о проводимых технических работах, которые могут прервать доступ и препятствовать пользованию услугами, обеспечиваемыми системой ДБО.

5.1.3. Исполнять электронные документы Клиента Банка/Пользователя, при условии соблюдения Клиентом Банка/Пользователем условий настоящего Соглашения и иных соглашений, заключенных между Банком и Клиентом Банка/Пользователем, а также требований законодательства Республики Казахстан.

5.1.4. Регистрировать полученные, проведенные и отклоненные электронные платежные документы в электронном журнале учета.

5.1.5. Ознакомить Клиента Банка/Пользователя с Инструкцией пользователя системы ДБО (далее – Инструкция) Ознакомление осуществляется посредством размещения на веб-сайте Банка: muacb.kz, необходимого справочного материала.

5.2. Банк вправе:

5.2.1. Аннулировать регистрацию Клиента Банка/Пользователя в системе ДБО в случае выявления нарушений со стороны пользователя учетной записи, таких как: передача, разглашение информации о собственных параметрах: имя пользователя, пароль.

5.2.2. Временно или полностью приостановить доступ Клиента Банка/Пользователя и/или заблокировать соответствующее предоставление банковских услуг посредством системы ДБО без соответствующего уведомления Клиента Банка/Пользователя, в случае, если, по мнению Банка, такая мера необходима для обеспечения безопасности системы ДБО, а также в иных случаях, установленных законодательством РК.

5.2.3. В случаях, предусмотренных Законом РК "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» отказать в установлении деловых отношений.

5.2.4. Отказать в проведении операции, в случае невозможности осуществления принятия мер, предусмотренных Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе, но не ограничиваясь, в случае:

1) невозможности осуществления Банком надлежащей проверки Клиента Банка/Пользователя, либо банковской операции проводимой Клиентом Банка/Пользователем;

2) осуществления Клиентом Банка/Пользователем сомнительных/подозрительных операций;

3) по иным основаниям, в результате которых у Банка имеются основания полагать, что проводимая банковская операция противоречит/нарушает установленным действующим законодательством Республики Казахстан требованиям.

5.2.5. Без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом Банка/Пользователем, отказывать в выполнении распоряжений Клиента Банка/Пользователя в совершении операций по текущему счету по основаниям, предусмотренным Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

5.2.6. Приостановить и/или отказать в проведении операции в случае, если одной стороной (сторонами) этой операции является:

- организация или лицо, включенное в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- юридическое или физическое лицо, которое не включено в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, но подозревается в финансировании терроризма и экстремизма или связано с терроризмом и экстремизмом.

5.2.7. В случае проведения Банком профилактических работ системы ДБО действие настоящего Соглашения приостанавливается соразмерно сроку выполнению таких работ Банком. О предстоящих профилактических работах Банк извещает Клиента Банка/Пользователя за 2 (два) рабочих дня до начала таковых.

5.3. Клиент Банка/Пользователь обязан:

5.3.1. Не разглашать/передавать другим лицам информацию о собственных параметрах авторизации: имя пользователя, пароль. В случае обнаружения передачи указанной информации другим лицам Банк вправе аннулировать текущую регистрацию Клиента Банка/Пользователя. В случае разглашения/передачи информации о собственных параметрах авторизации, Банк не несет ответственность за проведенные Клиентом Банка/Пользователем операции.

5.3.2. Использовать для работы с системой ДБО программно-техническое средство, защищенное от вредоносных программ, особенно если оно подключено к социальным сетям.

5.3.3. Поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства. По возможности, своевременно проверять программно-технические средства (компьютер) на наличие вирусов и устанавливать обновление антивирусных программ.

5.3.4. Предоставлять электронные документы, заверенные Электронно цифровой подписью (далее – ЭЦП) Клиента Банка/Пользователя (при необходимости, определяемой Банком), если этого требуют положения нормативных правовых актов Республики Казахстан.

5.3.5. В случае утери или иной компрометации закрытого ключа (секретного ключа) и/или при подозрении случаев проведения несанкционированных операций по счетам, принадлежащим Клиенту Банка

/Пользователю, незамедлительно обратиться в Банк с требованием блокирования учетной записи. При этом Клиент Банка/Пользователь обязан в кратчайшие сроки поменять ключи/пароли доступа к системе ДБО.

5.3.6. Производить оплату комиссионного вознаграждения за предоставляемые банковские услуги в системе ДБО согласно действующим Тарифам Банка.

5.3.7. Немедленно, информировать Банк в следующих случаях обнаружения:

- несанкционированного доступа, либо подозрениях на несанкционированный доступ к счету Клиента Банка/Пользователя, посредством системы ДБО;

- несоответствия или ошибок в сертификате SSL.

5.3.8. Сообщать при устном обращении следующие личные данные: Ф.И.О., номер документа, удостоверяющего личность. В случае необходимости, для проведения идентификации ответить на вопросы, заданные работником службы поддержки системы.

5.3.9. Использовать систему ДБО исключительно для пользования банковскими услугами, предоставляемыми посредством ДБО.

5.3.10. Соблюдать правила безопасности и следовать правилам пользования системы ДБО, после каждого сеанса работы обеспечивать выход из системы ДБО.

5.3.11. Производить операцию смены пароля по требованию системы ДБО - по истечении 60 (шестьдесят) календарных дней с момента последней смены пароля доступа.

5.3.12. Своевременно вносить изменения или уведомлять работников Банка, в случае изменения контактной информации.

4.3.13. При необходимости проведения платежа обеспечить достаточную сумму денег для проведения оплаты и комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам Банка.

5.3.14. Принимая условия Соглашения Клиент Банка/Пользователь выражает свое согласие на получение информации на мобильный номер телефона и/или электронный адрес в случае обслуживания в дистанционных системах Банка.

5.4. Клиент Банка/Пользователь вправе:

5.4.1. Требовать от Банка надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

5.4.2. Потребовать от Банка аннулировать текущую регистрацию.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

6.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после принятия условий Соглашения Клиентом Банка/Пользователем в результате непредвиденных и неотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: война и военные действия, стихийные или иные бедствия, происходящие в районах, официально признанных таковыми, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан запрещающих или ограничивающих деятельность, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Соглашения, сбой в работе банковской системы, повреждения линий связи, обеспечивающих работу системы ДБО.

6.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Соглашению вследствие обстоятельств, указанных в п.6.2. настоящего Соглашения, должна известить другую Сторону без промедления.

6.4. В случаях, предусмотренных п.6.1. - п.6.3. настоящего Соглашения, срок исполнения обязательств по Соглашению отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению, Стороны несут ответственность в соответствии с Инструкцией и условиями Соглашения, а в случаях непредвиденных настоящим Соглашением - установленную действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Стороны несут взаимную ответственность за нарушение обязательств по настоящему Соглашению только в размере реального ущерба и при наличии вины Стороны.

7.3. Ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к системе ДБО, возлагается на виновную сторону.

7.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом Банка/Пользователем в случае передачи Клиентом Банка/Пользователем своих данных третьим лицам, умышленного или непреднамеренного предоставления доступа к системе ДБО или иного нарушения конфиденциальности данных Клиентом Банка/Пользователем.

7.5. Банк не отвечает за временную неработоспособность, сбои и ошибки в работе системы ДБО и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиентов Банка/Пользователей, связанные с невозможностью получения доступа к системе ДБО или отдельным его сервисам.

7.6. Банк не несет ответственности перед Клиентом Банка/Пользователем за списание денег с банковских счетов Клиента Банка/Пользователя и ошибочное зачисление денег на другие банковские счета, в случае если Клиент Банка/Пользователь указал неверные реквизиты в платежном документе.

7.7. Банк не несет ответственности за неисполнение поручений Клиента Банка/Пользователя, если сумма поручений превышает остаток денег на банковском счете.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом Банка/Пользователем в ходе реализации настоящего Соглашения, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.

8.2. В случае, если разногласия и споры между Банком и Клиентом Банка/Пользователем не будут урегулированы в ходе переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента регистрации в системе ДБО Клиента Банка/Пользователя, принятия Клиентом Банка/Пользователем Банка условий Соглашения путем нажатия кнопки «Я согласен с условиями Соглашения» и подтверждения регистрации в системе ДБО.

9.2. Любая из Сторон Соглашения вправе расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке в случае:

9.2.1. Выявления нарушений Клиентом Банка/Пользователем п. 4.3 Соглашения, Банк вправе расторгнуть путем извещения Клиента Банка/Пользователя по контактными данным.

9.2.2. Клиент Банка/Пользователь, изъявив желание об аннулировании текущей регистрации в системе ДБО, вправе расторгнуть настоящее Соглашение путем удаления регистрации самостоятельно на портале.

9.3. Расторжение настоящего Соглашения возможно по обоюдному решению Сторон либо в одностороннем порядке, предусмотренном п.9.2. настоящего Соглашения при нарушении одной из Сторон условий настоящего Соглашения.

9.4. Настоящее Соглашение прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным п.9.2. и п.9.3. настоящего Соглашения.

9.5. Клиент Банка/Пользователь, принимая настоящее Соглашение, дает свое полное и безоговорочное согласие на сбор, обработку, распространение своих персональных данных Банком, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите». Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Клиент Банка/Пользователь дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Клиент Банка/Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием системы ДБО, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.

9.6. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Клиент Банка/Пользователь предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка, а также иных уполномоченных Банком лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms-сообщений на абонентский номер, указанный Клиентом Банка/Пользователем при регистрации в системе ДБО, в целях:

- а) повышения уровня безопасности при совершении операций;
- б) направления информационных запросов о подтверждении совершения платежа;
- в) направления Клиенту Банка/Пользователю информации о статусе совершенного платежа;
- г) направления Клиенту Банка/Пользователю дополнительной информации по поручению получателя платежа, в пользу которого был совершен платеж;
- д) направлению Клиенту Банка/Пользователю информацию о прочих услугах оказываемых Банком, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Банком, внедрением новых продуктов и т.д.

9.7. Заключением Соглашения на условиях настоящей Оферты Клиент Банка/Пользователь подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Инструкцией и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

10. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Банка.

10.1. АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)», РК, Алматы, пр. Аль - Фараби 17/1, н.п. 8, телефон: +7 (727) 258 85 55, БИК LARIKZKA, БИН 920 140 000 508, КБЕ 14, ИИК KZ09125KZT1001300262.

